

Jaarverslag 2019

Gebracht op de Algemene Vergadering van maandag 6 juli 2020.

I. VOORWOORD

Voor een jonge en kleine organisatie zoals Zorghuis Limburg zijn de uitdagingen niet gering zoals u kan lezen in dit jaarverslag. Dankzij de enorme inzet van tal van gedreven vrijwilligers en coördinatoren proberen wij onze gasten voor een kortere of langere tijd een tweede thuis te bieden. Vooral mensen met een zwak sociaal netwerk die geconfronteerd worden met een levensbedreigende aandoening vinden in dit huis aan de vallei van de Zwarte Beek de mogelijkheid even los te komen van hun dagelijkse beslommingen. Soms zijn het ook hun mantelzorgers die even op adem kunnen komen wetende dat hun naaste in goede handen is.

Het jaarverslag is opgebouwd rond de thema's die het onderwerp uitmaken van de agenda van de Raad van Bestuur, namelijk het algemene beleid en de strategie, de medewerkers waartoe wij zowel de coördinatoren als alle vrijwilligers rekenen, de financiën met de nodige uitdagingen zowel aan de inkomsten- als de uitgavenzijde, de materiële aangelegenheden en de events welke moeten zorgen voor een betere bekendheid van het Zorghuis naar gasten en verwijzers maar ook voor de nodige werkingsmiddelen. Daarnaast zijn er ook de contacten met de overheid, die tot doel hebben tot een officiële erkenning te komen van de Zorghuizen door de Vlaamse Overheid.

Wij hopen u een goed maar waarschijnlijk toch nog onvolledig beeld te geven van wat het Zorghuis Limburg betekent en hoe er gewerkt wordt. Iedereen die ons beter wil leren kennen en constructief wil bijdragen aan de verdere groei van Zorghuis Limburg is altijd welkom in de Hazerikstraat, 13 te Koersel, zij het in deze ongewone Corona-tijden enkel na afspraak via info@zorghuislimburg.be of telefonisch op het nummer 011/76 71 01.

II. ALGEMEEN BELEID EN WERKING RAAD VAN BESTUUR

1. Leden en bijeenkomsten

Leden Raad van Bestuur op 31/12/2019:

- Luc Geutjens, voorzitter
- Suzy Van Ende, secretaris
- Johan van den Berckt, penningmeester
- Marina Essers
- Guido Berx

Leden van de Algemene Vergadering op 31/12/2019:

- De leden van de Raad van Bestuur (zie hierboven)
- Eddy Pools
- Andries Kelchtermans
- Daniel Dirickx
- John van den Bergh.

De Raad van Bestuur van Zorghuis Limburg kwam in 2019 acht maal samen op volgende data: 21/01, 18/03, 13/05, 05/06, 08/07, 02/09, 28/10 en 26/12.

Daniek Braet beheerder gaf aan omwille van persoonlijke redenen zijn engagement als lid van de Raad van Bestuur in het Zorghuis te willen stopzetten. Hij wenst ook geen deel te blijven uitmaken van de Algemene Vergadering.

2. Werking Raad van Bestuur

Tijdens de vergadering van de Raad van Bestuur van september gaf bestuurder Daniel Dirickx aan dat hij in tijdnood komt wegens een aantal andere engagements. Hij zal lid blijven van de Raad van Bestuur tot eind december en zal tot dan de lopende zaken met betrekking tot infrastructuur proberen goed op de sporen te zetten. Daniel geeft aan zeer gecharmeerd te zijn door de organisatie "Zorghuis Limburg". Hij zal wel lid blijven van de Algemene Vergadering.

Het **privacybeleid** werd besproken naar aanleiding van een klacht van enkele personen die bezwaar hadden tegen de verspreiding (onder de vrijwilligers) van foto's op een geheugenstick waarop zij te zien waren en dit zonder hun expliciete toelating. In een persoonlijk onderhoud met de voorzitter werd verduidelijkt dat er wat betreft het Zorghuis geen fout werd gemaakt. Er waren geen aanwijzingen dat betrokkenen niet wensten gefotografeerd te worden en de foto's dateren van voor de publicatie van de GDPR-wet. Op dit ogenblik wordt aan de vrijwilligers gevraagd zich bij het begin van hun activiteiten in het Zorghuis akkoord te verklaren met het eventueel gebruik van fotomateriaal waar zij op voorkomen. Aan gasten wordt steeds toelating gevraagd of foto's mogen gebruikt worden in de communicatie van het Zorghuis.

Tijdens de vergadering van de Raad van Bestuur van juli heeft de secretaris aangegeven een stap terug te willen zetten. Enkele van haar taken werden tijdelijk overgenomen door andere leden van de Raad van Bestuur. Tijdens de bespreking werd gewezen op de nood aan **discretie** met betrekking tot de besprekingen binnen de Raad van Bestuur. Elke discussie moet mogelijk zijn in de vergaderingen, maar de standpunten die naar buiten komen horen loyaal gesteund te worden door alle beheerders.

Dit is vaak een moeilijke oefening in een kleine organisatie met zeer korte lijnen tussen het bestuur en de werkvloer, temeer daar ook veel belang gehecht wordt aan **transparantie**.

Tijdens de RvB van september werd nogmaals gewezen op het risico van verspreiding van gevoelige informatie vanuit de Raad van Bestuur. Langs welke kanalen deze informele informatie verloopt is vaak niet duidelijk. Er werd nogmaals op gewezen hoe belangrijk het is dat de beraadslagingen binnen de **RvB in een veilig kader** kunnen plaatsvinden. Alle aanwezigen gingen er mee akkoord en zullen, zoals trouwens opgenomen in artikel 1 van het **Reglement Inwendige Orde** dat in december 2018 werd goedgekeurd, de discretie en privacy maximaal respecteren. De beslissingen van de Raad van bestuur zullen loyaal door alle leden vertaald worden en op regelmatige basis verspreid worden in de organisatie.

In de hoop haar werking te verbeteren gaat de voltallige Raad van Bestuur akkoord met een **coaching** in een drietal extern begeleide sessies. Deze oefening werd als positief beoordeeld. Enkele eerste conclusies werden reeds verwoord in het verslag van de Algemene Vergadering.

Op vraag van de Raad van Bestuur werd door de coördinator een **bevraging** gedaan 1 op 1 bij de **vrijwilligers**. De resultaten van deze bevraging en de bezorgdheden van de coördinatoren werd neergeschreven in een verslag, goedgekeurd en vertaald naar een lijst van beslissingen door de RvB die verstuurd werd naar alle vrijwilligers actief in het Zorghuis.

De Raad van Bestuur stelde voor over te gaan tot het oprichten van een **werkgroep "infrastructuur"**. Deze werkgroep wordt gevraagd de nodige aanbevelingen te doen aan de Raad van Bestuur inzake noodzakelijke investeringen. Enerzijds is het nodig de bestaande infrastructuur te verbeteren en optimaal te houden (investering in een nieuwe gasketel voor de verwarming, isolatie van de zolder...), anderzijds moeten ideeën rond verbetering of aanpassing van de infrastructuur (die duur zijn) het onderwerp uitmaken van een grondige (project)planning, zowel wat betreft de uitvoering van gewenste/noodzakelijke werkzaamheden als wat betreft de financiële impact op de organisatie (financieel plan).

Het voorstel om een **jaarlijkse stakeholdersvergadering** te plannen wordt positief onthaald, het idee zal verder uitgewerkt worden in samenwerking met een van de beheerders.

Het uitwerken van een goed **sponsorbeleid** werd nog niet gerealiseerd. Het is de bedoeling steeds een sponsorcontract af te sluiten waarin duidelijk de rechten en plichten van de betrokken partijen worden opgenomen.

III. STRATEGIEDAG

Op zaterdagvoormiddag 9 februari 2019 heeft de Raad van bestuur samen met de coördinator en een tiental vrijwilligers nagedacht over de toekomst van het Zorghuis, met het doel te komen tot een duidelijke missie en visie op basis waarvan een strategisch meerjarenplan kan uitgewerkt worden, dat zelf het uitgangspunt zal zijn voor operationele jaarplannen.

1. Er werd gestart met het zoeken naar antwoorden op vier vragen.

1. *Waarom?*

- Wij willen een rustige omgeving bieden aan onze gasten
- Wij willen deel uitmaken van een netwerk
- Het zorghuis moet instaan voor zorg en ondersteuning op maat en heeft een sociale functie
- Wij vormen een zorg(t)huis, waarin warmte en betrokkenheid belangrijk zijn
- Wij bieden een vangnet

2. *Voor wie?*

- Kankerpatiënten en mensen met een levensbedreigende aandoening
- Mensen met beperkt vangnet (minder begunstigd)
- Ter ontlasting van de mantelzorgers
- Mensen met emotionele en spirituele noden die geen netwerk hebben
- Gasten moeten een voldoende mate van zelfredzaamheid hebben

3. *Wat?*

- Wij bieden aan de gasten een luisterend oor
- Wij nemen de praktische zorgen bij onze gasten zo veel mogelijk weg
- Wij bieden een veilige omgeving
- De opvang heeft een tijdelijk karakter

4. *Wie zijn onze stakeholders?*

- Gasten
- Vrijwilligers
- Coördinatoren
- Verwijzers
- Beleidsinstanties
- Sponsors
- “mens” in de maatschappij

Missie en strategische visie (slagzin):

“Wij bieden een “thuis” aan mensen getroffen door kanker, zij zijn onze gasten. Wij geven hen een persoonlijke en warme ondersteuning, dit alles in een rustige en groene omgeving.”

2. Sterkte/Zwakte analyse Zorghuis Limburg

STERKTEN	ZWAKTEN
<ul style="list-style-type: none">• Zorg op maat• Financieel gezond• Ligging• Diverse competenties van de vrijwilligers• Doel van het Zorghuis• Coördinator• Kleinschaligheid• Ambassadeur door te starten• Erkenning/betrokkenheid/proces	<ul style="list-style-type: none">• Waar ligt de grens van zorg op maat?• Afhankelijkheid van de financiële stroom• Afhankelijkheid van de vrijwilligers• Fysieke bereikbaarheid• Naamsbekendheid• Rigide systeem planning vrijwilligers• Kleinschaligheid (€)• Financieel zwakke gasten (beleid?)
OPPORTUNITEITEN	BEDREIGINGEN
<ul style="list-style-type: none">• Groter draagvlak bij erkenning door overheid en maatschappij• Uitbouw van een netwerk• Communicatieplan• Flexibel maken van tijdsblokken vrijwilligers• Fiscale structuur sponsoring• Huis meer tuin georiënteerd• Terugkommoment na overlijden• Nog veel kansen voor promotie en sponsoring	<ul style="list-style-type: none">• Strikte (zware) wet- en regelgeving bij erkenning door de overheid• Afhankelijkheid van sponsors• Te beperkt aantal gasten• Tekort aan vrijwilligers

3. Eerste concrete projecten op te nemen in de operationele jaarplannen

- Uitwerken vrijwilligersbeleid (rekrutering, vorming, waardering...)
- Uitwerken van een helder sponsorbeleid
- Beide voorgaanden vereisen een duidelijk communicatiebeleid

IV. GASTEN

In 2019 mochten we 20 nieuwe gasten ontvangen en werden er 32 verblijven geregistreerd. 15 gasten kwamen éénmalig, 2 gasten kwamen 2 keer, 2 gasten kwamen 3 keer en 1 gast kwam 7 keer. De gemiddelde verblijfsduur was 20 dagen.

1. Demografische gegevens

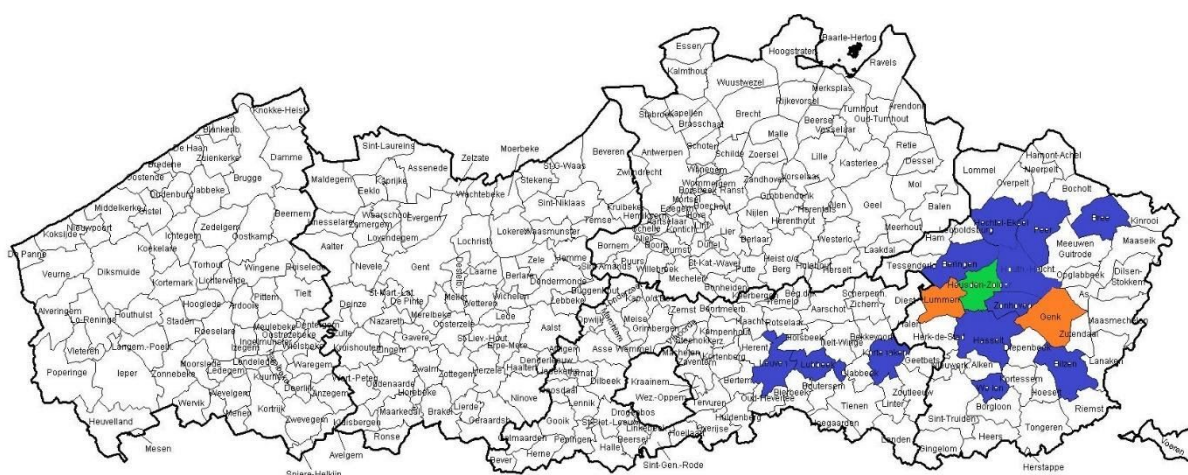
We ontvingen 8 mannelijke en 12 vrouwelijke gasten met een leeftijd van 38 jaar tot 98 jaar. De gastengroep in de leeftijdscategorie 61-70 was het grootste, namelijk 6 gasten.

Leeftijd	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Aantal gasten	1	2	2	6	5	3	1

Gezinssituatie/partnerrelatie	Gehuwd	Samenwonend	Alleenstaand/weduwe	Relatie/niet samenwonend
Aantal gasten	1	7	10	2

Gezinssituatie/kinderen	Aantal gasten
Geen kinderen	5
Kinderen	15
Enkel inwonende kinderen	1
Enkel niet inwonende kinderen	13
Inwonende én niet inwonende kinderen	1

De geografische verspreiding van de woonplaats van onze gasten kan u in onderstaand plan zien, 17 gasten kwamen uit Limburg en 3 gasten uit Vlaams-Brabant. We mochten 1 gast ontvangen uit de blauwe zone, 2 gasten uit de oranje zone en 3 gasten uit de groene zone.



2. Oncologisch profiel

10 van onze gasten hadden geen lopende behandeling meer, 1 gast kwam postoperatief, 8 gasten kregen chemotherapie en 1 gast kreeg de combinatie chemo-radiotherapie-heelkunde.

11 van onze gasten overleden in hetzelfde jaar van hun verblijf. 4 van onze gasten overleden op een palliatieve eenheid, 4 in het ziekenhuis en 3 in een WZC.

3. Doorverwijzing

Functie	Aantal gasten
Huisarts	11
Sociale dienst ziekenhuis	7
Verpleegkundige	0
Psycholoog	0
Hoofdverpleegkundige Palliatieve zorgeenheid	1
Patiënt zelf	1

4. Verblijfsgegevens

Reden van verblijf	Aantal gasten
Geen mantelzorg	2
Geen beroep willen doen op mantelzorg	3
Tijdelijk ontlasten van de mantelzorger	7
Psychosociale problematiek	3
Veiligheid-onzekerheid op reactie behandeling	2
Thuisituatie niet haalbaar	3

2 van onze gasten konden geen beroep doen op mantelzorgers. 8 van onze gasten woonden samen met hun mantelzorgers, 10 woonden niet samen met hun mantelzorgers en 5 gasten konden nu en dan bijkomend rekenen op hulp van vrienden, kennissen en burens.

V. PERSONEELSAANGELEGENHEDEN

1. Vrijwilligers

Zonder **gedreven, betrokken en gemotiveerde vrijwilligers** kan het Zorghuis zijn doelstellingen niet realiseren, zij vormen het hart van de organisatie, een zeer diverse groep van “goede” mensen. De werving van voldoende vrijwilligers blijft een permanente zorg. Het voorbije jaar schommelde het aantal vrijwilligers voor de permanent inzetbare tussen de 30 en 33, waarbij er nieuwe vrijwilligers bij komen maar anderen afhaken. Het huidige aantal, waarbij het engagement niet bij alle vrijwilligers even groot is, is duidelijk onvoldoende waarbij teveel shifts moesten ingevuld worden door een coördinator en enkele zeer geëngageerde vrijwilligers. Het na te streven aantal vrijwilligers ligt best tussen 45 en 50, waarbij het dan mogelijk is bij drukke bezetting enkele shifts te laten invullen door twee vrijwilligers of hen te vragen andere ondersteunende taken op te nemen. Een **actieve zoektocht naar bijkomende vrijwilligers** blijft van het grootste belang.

De vraag van de vrijwilligers naar meer **duidelijkheid** in de organisatiestructuur en een **betere communicatie** werd zeker gehoord door de Raad van Bestuur maar ook dit orgaan, eveneens bestaande uit vrijwilligers met vaak nog andere professionele en maatschappelijke opdrachten, schiet wegens gebrek aan mankracht en tijd wel eens tekort in de duidelijkheid van haar communicatie.

2. Coördinatoren

In januari 2019 werd afscheid genomen van één van de coördinatoren, na een persoonlijk gesprek werd gekozen voor het beëindigen van de overeenkomst met een opzegvergoeding.

Een vacature 50 % werd open verklaard waarbij het de bedoeling was de marketing competentie van één der kandidaten te valoriseren ten voordele van het Zorghuis. Op vraag van de weerhouden kandidaat stemt de Raad van Bestuur in haar vergadering van juli in met een budget dat hij nodig heeft om de verwachtingen naar een betere communicatie te kunnen mogelijk maken. Er dienen indicatoren gedefinieerd te worden, welke ons moeten toelaten op te volgen of de gedane investeringen ook het gewenste resultaat opleveren (toename van het aantal “gasten dagen” en het aantal vrijwilligers).

Het contract van één coördinator werd van 1 maart tot 30 juni tijdelijk uitgebreid naar 100 % in afwachting van de komst van een tweede coördinator. Er werd ook gezocht naar **coaching**. De aanvraag werd door KOTK goedgekeurd en startte in het najaar. Wegens afwezigheid om persoonlijke redenen en aansluitend de corona-sluiting bestond deze coaching enkel uit een kennismakingssessie en 1 opvolging sessie. De eerste sessies werden als positief beoordeeld. De vraag wordt gesteld hoe de Raad van Bestuur al dan niet kan/zal betrokken worden bij en geïnformeerd worden over dit coaching-traject.

Naar aanleiding van de bezorgdheden vanuit de coördinator m.b.t. werkbelasting werd beslist over te gaan tot **aanstelling van 0,5 FTE bijkomend coördinator** ter ondersteuning vooral wegens een te hoge belasting als gevolg van een bijna continue (telefonische) beschikbaarheid en bovendien het invullen van openstaande shiften. Enkel een toename van het aantal betrokken vrijwilligers, die een voldoende groot engagement opnemen, zal toelaten dat het niet meer nodig zal zijn een beroep te

moeten doen op de coördinatoren voor het invullen van de permanentie.

De overeenkomst met de weerhouden kandidaat (0,5 FTE) kon jammer genoeg niet in werking treden wegens een verwikkelde zwangerschap.

Tijdens de **Raad van Bestuur van september** werd beslist de **vacature** voor **0,5 FTE coördinator** zowel intern als extern bekend te maken.

Op **4 november 2019 startte de nieuwe coördinator (0,5 FTE)**. Er werden tussen beide coördinatoren taakafspraken gemaakt. Ter ontlasting van de coördinatoren neemt een van de beheerders tijdelijk de planning van de shiften en de permanentie buiten de werkuren over van de coördinatoren.

Na het mislopen van de samenwerking met enkele **thuisverpleegkundigen** werd gezocht naar een versterking van de medisch-verpleegkundige ondersteuning. Om niet alle lasten op de schouders van onze beheerder huisarts te laten werd een huisartsenpraktijk in de omgeving van het zorghuis gevraagd of zij bereid zijn mede in te staan voor de eerstelijnszorg in het Zorghuis. Ook werden voor de verpleegkundige zorgen afspraken gemaakt met een nieuwe thuisverpleegkundigen praktijk, waarbij een start werd gemaakt met tweewekelijks overleg tussen arts, thuisverpleegkundige en coördinator, waarbij enkele malen ook de voorzitter van de Raad van Bestuur aansloot.

VI. FINANCIËN

De jaarcijfers 2019 en de begroting 2020 worden afzonderlijk besproken. Wij sluiten af met een positief resultaat dat nodig is om over de nodige reserves te beschikken wanneer er onverwachte tegenslagen zijn of grotere werken moeten uitgevoerd worden, bijvoorbeeld om te kunnen voldoen aan een toekomstige erkenning door de overheid.

Als gevolg van de indiening van een dossier voor **erkenning** als organisatie die **fiscaal aftrekbare giften** mag ontvangen had een controlebezoek plaats op 8 april 2019. Op 2 juli 2019 ontvingen wij van de FOD Financiën de bevestiging dat giften aan het Zorghuis Limburg fiscaal aftrekbaar zijn in de jaren **2019 en 2020**. Fiscale attesten kunnen alleen uitgereikt worden voor giften in geld. De secretaris van de Raad van Bestuur zal de administratie in dit verband verder ondersteunen.

Er werd beslist tot een offerteaanvraag bij drie verzekeringsmaatschappijen (Ethias, KBC en iCCI-verzekeringen). Na een moeizaam traject om vergelijkbare offertes te bekomen wordt uiteindelijk het voorstel van **KBC-verzekeringen weerhouden**. De polissen met betrekking tot de brand-, de burgerlijke aansprakelijkheid-, de arbeidsongevallen- en de bestuurdersaansprakelijkheidsverzekeringen werden in oktober ondertekend door de voorzitter.

De dossiers isolatie zolder, vernieuwing gasketel, aanleg petanquebaan en klinkerwerken werden opgenomen in de begroting. Zie hiervoor ook onder “materiële aangelegenheden”.

Bij onze hoofdsponsor **Kom op tegen Kanker (KOTK)** werden de verantwoordingsstukken aangeleverd en goed bevonden zodat deze financiële steun verzekerd is tot medio **2020**. Een nieuw dossier werd inmiddels ingediend, waarop andermaal een belangrijke bijdrage van **80.000 € werd toegezegd** voor een periode van één jaar. KOTK wil afwachten hoe het erkenningsdossier met de mogelijk daaraan verbonden (beperkte) financiering bij de overheid verloopt alvorens langduriger engagementen aan te gaan.

VII. MATERIËLE AANGELEGENHEDEN

De *klinkerwerken* worden toegewezen aan de laagste inschrijver.

Er werden *elektrische vuurtjes* aangekocht wegens onvoldoende verwarming op sommige plaatsen. Het plaatsen van *wegwijzers naar het Zorghuis* werd overwogen maar nog niet uitgevoerd wegens negatief advies van stad Beringen gezien de locatie van het Zorghuis en de plaats waar de wegwijzers zouden moeten komen te ver uit elkaar zou liggen. Afhankelijk van de kostprijs kan gekeken worden of het plaatsen toch aangewezen is.

De vervanging van de verwarming op stookolie door een *hoog rendement gasketel* en de *isolatie* van de zolder werden gerealiseerd in het vierde kwartaal.

Op 26/08/2019 gebeurde er een inspectie van de *brandbestrijdingsmiddelen* in het Zorghuis. Op basis van hun bevindingen werd een offerte gemaakt voor de nodige aanpassingen en herstellingen t.b.v. 763,06 € excl. BTW (923,30 € incl. BTW). De Raad van Bestuur ging akkoord met het uitvoeren van deze aanpassingen en herstellingen.

In haar vergadering van 2 september 2019 beslist de RvB dat de vervanging van de verwarmingsketel, de isolatiewerken en de aanpassingen ter verbetering van de brandveiligheid zullen uitgevoerd worden. Deze noodzakelijke werken werden gefinancierd dankzij een belangrijke toegezegde sponsoring ten belope van 15.000 €.

Er stelt zich mogelijk een probleem met de kwaliteit van de dakpannen en mogelijk ook de zink/loodlassen aan de schouwen. Bij navraag door een der beheerders bij een dakwerker zou er zeker geen dringende noodzaak zijn tot ingrijpende maatregelen. De nodige waakzaamheid is wel aangewezen met regelmatige controles op het optreden van eventuele lekken op zolder.

De *nieuwe website* wordt globaal positief beoordeeld. Toch zullen de nodige afspraken moeten gemaakt worden met betrekking tot het up-to-date houden en tijdig toevoegen van nieuwe relevante informatie.

VIII. EVENTS

Naast tal van kleinere acties en initiatieven geven wij volgend overzicht:

- In het kader van de *week van de vrijwilliger* vond op **1 maart 2019** een ludieke Krolff-competitie met aansluitend etentje plaats. Dit initiatief werd positief onthaald door alle deelnemers.
- Tijdens de open deur naar aanleiding van *de dag van de Zorg op 17 maart 2019* werden vele geïnteresseerde bezoekers ontvangen. Heel veel dank aan iedereen die heeft meegewerkt.
- **Bezoek Rotary** Midden Limburg op 21/03/2019
- Aanwezigheid bij *strijkersconcert in kerk van Koersel door Academie Muziek, Dans en Woord* met vrije gift aan Zorghuis
- *Voorstelling Zorghuis op serviceclub 51 De Dommel te Peer 2/4/2019* + voorstelling ZH aan nieuwe serviceclub (in opstart) *'the square in Houthalen*
- Er werden interviews afgenomen in een *filmpje voor TV Limburg*.

- Bij een **bezoek** aan het zorghuis gaf de **directeur Federatie Palliatieve Zorg Vlaanderen** aan heel erg geïnteresseerd te zijn. De nieuwe directeur heeft aangegeven dat het concept 'Zorghuizen' werd meegenomen in het KCE-rapport i.k.v. low-middle-high palliative care.
- Aanwezigheid op **levensloop Maaseik en Hasselt** (11-12 mei Levensloop Maaseik en 18-19 mei Levensloop Hasselt).
- **Viva la Fiesta in Houthalen** op 8 en 9 juni. Tijdens de evaluatie op 08/07/2019 is er vooral tevredenheid over het engagement van een zeer groot aantal vrijwilligers (72), waarvan een vijftal in staat zijn een nieuwe organisatie te leiden en vele anderen zich willen inzetten bij evenementen georganiseerd door/voor het Zorghuis. De netto-opbrengst was wegens de minder goede weersomstandigheden beperkt. De vraag wordt gesteld hoe wij de betrokkenheid van het grote aantal vrijwilligers kunnen onderhouden in afwachting van een volgend evenement/initiatief.
- Een **terugkoment voor de nabestaanden van overleden gasten** werd als positief ervaren.
- Een voor 18 augustus gepland fiets-event ten voordele van het Zorghuis werd afgelast wegens gebrek aan sponsoring.
- De **presentatie door Frederik Imbo (Imboorling)** op vrijdag 30/08/2019 kreeg zeer veel lof. Inhoudelijk betrof het een zeer waardevolle lezing over communicatie welke iedereen binnen het Zorghuis kan helpen de communicatie te verbeteren, zowel onderling als met gasten, mantelzorgers als andere externe contacten. Bijzonder veel lof was er ook voor de prestaties van de gelegenheidskoks die zich bereid verklaarden ook bij volgende activiteiten voor het zorghuis hun diensten te willen aanbieden.
- Een van onze gasten speelde een belangrijke rol in het programma van Bart Peeters “Merci voor de muziek”.
- Op donderdag 17/10/2019 naar aanleiding van **de dag tegen Kanker** was het Zorghuis met een stand aanwezig in het **Jessaziekenhuis** te Hasselt en het **Sint Franciscusziekenhuis** te Heusden-Zolder
- Op donderdag 21/11/2019 werd door het Zorghuis een **lezing over borstkanker** door een gynaecologe georganiseerd in Whatz Happ bij de Casino in Beringen.
- Op 4 december werd een belangrijke **sponsoring** ontvangen in het kader van een jaarlijkse goede doelen-actie bij de firma **Estée Lauder** in Herentals.
- Op 6 december 2019 gaf **traumapsycholoog Erik Desoir** in het Brigidahuis een zeer gewaardeerde **lezing** voor de vrijwilligers. Dank aan Marina om deze gerenomeerde spreker tot bij ons gebracht te hebben.
- Aanwezigheid met het Zorghuis Limburg op de **kerstmarkt bij Nike**.
- Op 13-14-15/12/2019 bemannen vrijwilligers van het Zorghuis een stand in de **Biertuin te Paal**.
- Op 21 en 22 december is het Zorghuis aanwezig op de **kerstmarkten van Koersel en Tessenderlo**
- Deelname van een grote groep vrijwilligers aan de **Warmathon** op de mijnterreinen in Beringen in het kader van de Warmste Week op 23 december 2019. Het interview met Goedele Wachters is te bekijken op de website van het Zorghuis.
- **Kerstfeest** voor de vrijwilligers op maandag 23 december 2019 met andermaal culinaire verwennerij door het team van Ludo Rutten.
- **CVO Diest:** voorstelling van het Zorghuis aan laatstejaars zorgkundigen

- Aantal restaurants (*De Biertuin en Oogst van Eden*) hebben een hele maand promotie gemaakt voor het Zorghuis door een menu aan te bieden waarbij een deel van de opbrengst naar het Zorghuis ging.

IX. CONTACTEN OVERHEID

Zorghuis Limburg kreeg het bezoek van mw. De Racker van **VIPA** ter voorbereiding van een eventueel erkenningsdossier als Centrum voor Kortverblijf (CKV) type 2 door de Vlaamse overheid.

Op 21/01/2019 waren de voorzitter en secretaris van Zorghuis Limburg aanwezig op **het kabinet van minister Jo Vandeurzen** ter voorbereiding van erkenning als CKV type 2 binnen decreet ouderenzorg

Op 5 maart 2019 waren de voorzitter en coördinator aanwezig bij de **Begeleidingscommissie Eerste Lijn in het Sint Franciscusziekenhuis**. Er werd gevraagd om permanent uitgenodigd te worden voor deze begeleidingscommissie, die mogelijk in de toekomst zal wijzigen in het kader van de nieuwe organisatie van de Eerstelijns Zones (ELZ).

Op 3 september vergadering bij **Inter**, tussen mens en omgeving, ten einde na te gaan welke infrastructurele maatregelen eventueel in de toekomst, in het kader van een erkenning, zullen moeten genomen worden. Het bleek onmogelijk om hiervan een duidelijk beeld te krijgen.

Op een vraag tot deelname aan een overleg in Brussel in verband met **persoonsvolgende financiering** op dinsdag 23 september 2019 hebben de secretaris en de voorzitter van Zorghuis Oostende positief gereageerd. Daar bleek dat er op korte termijn geen concrete gevolgen zullen zijn voor de Zorghuizen.

X. NABESCHOUWING

Uit dit jaarverslag blijkt dat er in Zorghuis Limburg het voorbije jaar zeer hard gewerkt is. Als voornaamste resultaat zien wij **tevreden gasten en hun families** maar ook veel **voldoening bij de talrijke vrijwilligers** die zich ten volle hebben ingezet om onze gasten in een voor hen moeilijk moment in hun leven toch een mooie tijd te geven zelfs al was voor een aantal van hen het levenseinde nabij.

Wij hebben niet alle wensen van iedereen kunnen voldoen en moeten aanvaarden dat het voor een kleine instelling zonder veel voorgaanden het niet steeds gemakkelijk is om de juiste paden te vinden en te bewandelen. Hoewel financieel gezond moet het Zorghuis omzichtig omgaan met de beschikbare middelen, vooral omdat een duurzaam beleid slechts mogelijk is wanneer wij beschikken over reserves voor het opvangen van onvoorziene omstandigheden. Een voorbeeld hiervan is de Corona-pandemie welke ons sedert maart 2020 is overkomen. Een verplichte sluiting met als gevolg geen inkomsten vanwege gasten en de onmogelijkheid om evenementen te organiseren maakt dat wij tijdelijk voor onze vaste kosten een beroep moesten doen op onze reserves.

Belangrijke uitdagingen blijven het verder verbeteren van de bekendheid zodat meer gasten ons Zorghuis weten te vinden en wij ook meer gemotiveerde en betrokken vrijwilligers kunnen aantrekken. Het zijn zij die het Zorghuis voor de gasten maken tot wat wij willen dat het is, een warme tweede thuis, waar de dagelijkse besommeringen van onze gasten even kunnen weggenomen worden.

Verder zal onze aandacht vooral moeten gaan naar het versterken van de interne werking en het verbeteren van de communicatie, zowel intern als extern. Hierbij denken wij ook aan een verbetering van de structuur van de organisatie met stabiliteit in het kader op niveau van de Raad van Bestuur, de coördinatoren en de vrijwilligers. Dit is niet gemakkelijk voor een kleine financieel kwetsbare organisatie die voor meer dan 90 % afhankelijk is van vrijwillige inzet. Veel belangrijker nog dan de structuur zijn de mensen die binnen deze structuur actief zijn. Zij zijn het die ervoor kunnen zorgen dat wij onze doelstellingen zullen halen.

Het verder uitwerken van het sponsorbeleid blijft eveneens een dringende opdracht zodat zij die ons een warm hart toedragen en financieel steunen ook de juiste waardering krijgen.

Rest mij iedereen die de voorbije jaren op welke wijze dan ook heeft bijgedragen aan het Zorghuis Limburg van harte te danken. Hierbij denk ik in de eerste plaats aan de vrijwilligers en de coördinatoren maar zeker ook aan de talrijke kleine en grote sponsors.

Met vertrouwen kijken wij uit naar een misschien niet altijd gemakkelijke maar zeker mooie toekomst voor onze organisatie.

Luc Geutjens

Voorzitter